MedicalLine

Fernwartungsvertrag

und der Praxis

zwischen
MedicalLine GmbH
Zeppelinstrasse 5
30916 Isernhagen

Tel. 0511 - 61 01 494
Fax 0511 - 61 39 329
www.medicalline-h.de

Auftragserteilung

Hiermit ermächtigt und beauftragt die Praxis MedicalLine mit den Praxisdaten zu arbeiten und bis zur Fehleranalyse auf Datenträgern zwischenzuspeichern.
Die Arbeiten werden durch Fernwartung durchgeführt.

Ferndiagnose / Fernwartung bei einer Reaktionszeit von längstens 12 Werkstunden.	☑	1,25 € / min
Installation und Einrichtung des Fernwartungsclient vor Ort in der Praxis („Fernwartungs-PCs“ verfügen über Internet Zugang).		
bis 5 Client	☐	65,-- €
bis 10 Client	☐	95,-- €
bis 25 Client	☐	125,-- €

1. Vertragsgegenstand
Die Fernwartung umfasst ausschließlich folgende Anwendungen:
Praxis EDV ALBIS nebst Plattformprodukten wie z.B. PraxisArchiv, DMP Assist usw.
Als Fernwartungssoftware kommt TeamViewer zum Einsatz.

2. Allgemeine Pflichten MedicalLine
MedicalLine verpflichtet sich, Fernwartungsarbeiten nur auf Weisung der Praxis von hierzu autorisierten Mitarbeitern ordnungsgemäß durchführen zu lassen.
MedicalLine begrenzt die Datenzugriffe und den Kreis der Daten der Praxis einsehenden Mitarbeiter auf das Erforderliche.
MedicalLine lässt Fernwartungsarbeiten nur von solchen Personen durchführen, die auf das Datengeheimnis (§ 5 Bundesdatenschutzgesetz) verpflichtet und belehrt sind.

3. Zweckbindung
Personenbezogene, ärztliche und geschäftliche Daten, die MedicalLine im Rahmen der Erfüllung dieses Vertrags bekannt werden, darf MedicalLine nur für Zwecke der Fernwartung verwenden. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte (ALBIS Support) ist nur mit Zustimmung der Praxis erlaubt. Dies gilt insbesondere für Daten, die MedicalLine übermittelt werden oder die MedicalLine vom DV-System der Praxis abgezogen und auf sein eigenes kopiert hat.

4. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen
Ohne eine aktive Freischaltung der Fernkontrolle seitens der Praxis wird keine Fernwartung durchgeführt. TeamViewer ist so programmiert, dass eine aktive Freischaltung durch die Praxis erforderlich ist.
Die Praxis ist berechtigt, die Fernwartungsarbeiten von einem Monitor aus zu verfolgen und jederzeit abzubrechen.
Eine Datenübertragung (Filetransfer, Download) auf seine DV-Anlage nimmt MedicalLine nur vor, wenn sie unerlässlich notwendig ist. Diese Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen von anderen Daten getrennt und vor dem Zugriff anderer als mit der Fernwartung beauftragter Personen geschützt.
Alle erhaltenen oder übertragenen Daten werden, sobald sie für die Durchführung der Fernwartung nicht mehr erforderlich sind, von MedicalLine unverzüglich gelöscht oder der Praxis zurückgegeben.

Vertragsbeginn 01. ____. _____

Der Fernwartungsvertrag wird für 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Jahresende. Für den Abschluss ist die Zustimmung der MedicalLine GmbH erforderlich. Es gelten die AGB's der MedicalLine GmbH sowie die umseitig gedruckten Vereinbarungen.

_____ _____
Datum Unterschrift Arzt

Vertrag angenommen durch MedicalLine GmbH

_____ _____
Datum Unterschrift MedicalLine GmbH

Einzugsermächtigung
Hiermit ermächtige ich die Firma MedicalLine GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit von dem angegebenen Girokonto durch Lastschrift einzuziehen.

Kontonummer _____

BLZ _____

Kreditinstitut _____

Datum, Unterschrift _____

Vertragsgrundlage sind die bekannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MedicalLine GmbH.